Zásady ochrany osobních údajů

FLORCENTRUM Foltýnová s.r.o. · Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 18.9.2026

Článek I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR") je FLORCENTRUM Foltýnová s.r.o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 14130 se sídlem Železničního vojska 1526, 757 01 Valašské Meziříčí, IČ: 646 17 734 (dále jen: „Správce").
2. Kontaktní údaje Správce jsou:
   - adresa: Železničního vojska 1526, 757 01 Valašské Meziříčí
   - kontaktní osoba: Petr Foltýn
   - email: florcentrum@florcentrum.cz
   - telefon: +420 605 078 810
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, adresa bydliště, email, telefonní číslo, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Článek II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a, nebo osobní údaje, které Správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

Článek III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
   - plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
   - oprávněný zájem Správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
   - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
   - Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro zaslání nabídky podle konfigurátoru z webové adresy https://eshop.florcentrum.cz/
   - Váš souhlas se zpracováním osobních údajů v sekci Ochrana osobních údajů z webové adresy: https://eshop.florcentrum.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/
2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Správce plnit,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

3. Ze strany Správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Článek IV. Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
   - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).
   - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 2 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů Správce osobní údaje vymaže.

Článek V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé Správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
   - podílející se na dodání zboží,
   - zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
   - zajišťující marketingové služby.
2. Správce může v souvislosti s provozem e-shopu a využíváním externích služeb, zejména poskytovatelů mailingových a technologických služeb, předávat osobní údaje příjemcům ve třetích zemích mimo EU. Předávání osobních údajů probíhá v souladu s GDPR.

Článek VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
   - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
   - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
   - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
   - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
   - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
   - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Správce uvedený v čl. I. těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

Článek VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

2. Správce přijal technická a organizační opatření k zabezpečení elektronických i listinných osobních údajů, zejména ochranu přístupu do informačních systémů prostřednictvím uživatelských účtů a hesel, omezení přístupových oprávnění, používání antivirové ochrany a dalších bezpečnostních nástrojů, pravidelnou aktualizaci softwaru, zabezpečení přenosu dat prostřednictvím šifrovaného spojení, pravidelné zálohování dat a zabezpečení datových úložišť proti neoprávněnému přístupu.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Článek VIII. Cookies

1. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány do Vašeho zařízení při návštěvě webových stránek www.eshop.florcentrum.cz. Obsahují informace, které webová stránka může znovu načíst při vaší další návštěvě. Cookies mohou být nastaveny Správcem (prvotní cookies) nebo třetími stranami (cookies třetích stran).
2. Správcem používané cookies:

a) Nezbytné (technické) cookies

- Umožňují základní funkce webu, jako je navigace, přístup k zabezpečeným oblastem, ukládání preferencí.
- Bez těchto cookies by web nefungoval správně.

b) Preferenční cookies

- Umožňují webu zapamatovat si informace, které mění způsob, jakým se web chová nebo vypadá (např. zvolený jazyk nebo region).
- Zlepšují uživatelský komfort.

c) Analytické a výkonnostní cookies

- Sběr anonymních dat o používání webu za účelem jeho zlepšování.
- Pomáhají pochopit, jak návštěvníci interagují s webem (např. počet návštěv, doba strávená na stránkách).

d) Marketingové (reklamní) cookies

- Sledují návštěvníky napříč webovými stránkami s cílem zobrazovat personalizovanou reklamu.
- Používány reklamními partnery třetích stran (např. Google Ads, Facebook Pixel).
- Tyto cookies vyžadují výslovný souhlas.

3. Správa cookies. Při první návštěvě webových stránek se Vám zobrazí lišta s možností udělit nebo odmítnout souhlas s jednotlivými typy cookies. Kdykoliv později můžete své nastavení změnit kliknutím na ikonu, umístěnou vlevo dole.
4. Nastavení cookies můžete upravit i ve Vašem prohlížeči. Zde jsou odkazy na návody pro nejčastější prohlížeče:
    - Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs
    - Firefox: https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies
    - Safari: https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac
    - Edge: https://support.microsoft.com/cs-cz/microsoft-edge/odstran%C4%9Bn%C3%AD-soubor%C5%AF-cookie-v-aplikaci-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
5. Omezení cookies může ovlivnit funkčnost některých částí webu.
6. Doba uchovávání cookies. Doba uložení cookies se liší podle typu – některé cookies jsou odstraněny po zavření prohlížeče (session cookies), jiné zůstávají uloženy po určitou dobu nebo dokud je sami

neodstraníte (persistent cookies).

7. Cookies třetích stran. Na stránkách Správce mohou být používány služby třetích stran (např. Google Analytics, YouTube, Facebook), které mohou do vašeho zařízení ukládat vlastní cookies. Tyto služby podléhají vlastním zásadám ochrany osobních údajů, nad kterými nemáme přímou kontrolu.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového konfigurátoru potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Potvrzení o seznámení s těmito podmínkami potvrdíte zaškrtnutím „checkboxu“ prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím „checkboxu“ potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste Správci poskytl/a.